|  |  |
| --- | --- |
| 6 июля 2011 года | 510-ОЗ |

ЗАКОН АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ

В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Принят

Законодательным Собранием

Амурской области

23 июня 2011 года

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Закона Амурской областиот 11.03.2019 N 323-ОЗ) |

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" устанавливает дополнительные гарантии права граждан Российской Федерации (далее - граждан) на обращение в органы государственной власти области, государственные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, в государственные учреждения области, государственные унитарные предприятия области, муниципальные учреждения, муниципальные унитарные предприятия и иные организации, созданные органами государственной власти области, органами местного самоуправления муниципальных образований области, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам (далее - государственные органы, органы местного самоуправления, организации, их должностные лица).

Действие настоящего Закона распространяется также на правоотношения, связанные с обращениями объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления, организации и к их должностным лицам.

(преамбула в ред. Закона Амурской области от 11.03.2019 N 323-ОЗ)

Статья 1. Дополнительные гарантии права граждан на письменное обращение

1. Граждане, направившие обращение в письменной форме или в форме электронного документа (далее - письменное обращение) в государственные органы, органы местного самоуправления, организации или их должностным лицам, имеют право:

(в ред. Закона Амурской области от 11.03.2019 N 323-ОЗ)

1) на получение в устной форме, в том числе по телефону, а также в электронной форме информации о факте поступления и дате регистрации обращения, о сроках его рассмотрения и о том, какому должностному лицу поручено рассмотрение обращения, о направлении ответа на обращение;

(п. 1 в ред. Закона Амурской области от 11.03.2019 N 323-ОЗ)

2) на возврат (по своему заявлению) приложенных к письменному обращению либо переданных при его рассмотрении документов, материалов или их копий.

2. На втором экземпляре обращения, представленного в письменной форме, принятого в ходе личного приема гражданина, по его просьбе делается отметка с указанием даты приема обращения, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.

(в ред. Закона Амурской области от 11.03.2019 N 323-ОЗ)

Статья 2. Дополнительные гарантии права граждан на получение письменного ответа на коллективное обращение

1. Письменный ответ на коллективное обращение граждан направляется лицу, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя коллектива граждан, подписавших обращение.

2. Если в коллективном обращении получатель ответа не определен, ответ направляется первому гражданину в списке обратившихся (подписавшихся), указавшему свой почтовый адрес, для доведения ответа до сведения всех обратившихся.

В случае если в коллективном обращении, направленном в форме электронного документа, получатель ответа не определен, ответ направляется на адрес электронной почты отправителя.

(часть 2 в ред. Закона Амурской области от 11.03.2019 N 323-ОЗ)

3. В случае если просьба о направлении ответа выражена несколькими гражданами либо всеми лицами, подписавшими коллективное обращение, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими адресам.

Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан на личный прием

(в ред. Закона Амурской области от 11.03.2019 N 323-ОЗ)

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления, организациях проводится их руководителями и (или) уполномоченными на то лицами не реже одного раза в месяц в соответствии с утвержденными руководителями этих органов и организаций графиками личного приема граждан.

Информация о месте приема, об установленных для приема днях и часах, а также о порядке личного приема граждан доводится до сведения граждан путем ее размещения на информационных стендах в помещениях, занимаемых указанными органами, организациями, в иных отведенных для этой цели местах, а также на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. При совпадении дня личного приема граждан с нерабочим праздничным днем или с выходным днем, перенесенным при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, личный прием граждан проводится в один из двух ближайших рабочих дней. Информация о проведении такого приема доводится до сведения граждан в порядке, установленном [частью 1](#P42) настоящей статьи.

3. Право на внеочередной личный прием имеют:

1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны;

2) ветераны и инвалиды боевых действий;

3) инвалиды I и II групп, их законные представители, члены семей, имеющих детей-инвалидов;

4) беременные женщины;

5) граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет (включительно);

6) граждане старше 70 лет;

7) граждане, удостоенные почетных званий и почетных знаков Амурской области;

8) члены многодетных семей, нуждающиеся в социальной поддержке в соответствии с Законом Амурской области от 19 января 2005 г. N 408-ОЗ "О мерах социальной поддержки многодетных семей";

9) члены семей военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей).

4. В случае если правом на внеочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их явки на личный прием.

Статья 3.1. Сроки рассмотрения обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей

(введена Законом Амурской области от 11.03.2019 N 323-ОЗ)

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, поступившие в государственные органы, органы местного самоуправления, организации, их должностным лицам в письменной форме или в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в течение 15 дней со дня регистрации этих обращений.

Статья 4. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его первого официального опубликования.

Губернатор

Амурской области

О.Н.КОЖЕМЯКО

г. Благовещенск

6 июля 2011 года

N 510-ОЗ